

DEVENIR

1,2,3 AUTOSERVICE



Les garagistes de confiance



SOMMAIRE

1. ÊTRE GARAGISTE AUJOURD'HUI...
ET DEMAIN
2. L'OFFRE 1,2,3 AUTOSERVICE
 - TECHNIQUE
 - COMMUNICATION
 - ORGANISATION
3. CONCLUSION



Les garagistes de confiance



REJOIGNEZ LES
GARAGISTES DE
CONFIANCE.

1,2,3 AUTOSERVICE
UNE GRANDE MARQUE
FAITE
POUR VOUS.



Les garagistes de confiance

1. ÊTRE GARAGISTE AUJOURD'HUI

C'est être à la fois **mécanicien**, expert en **électronique**, bon **vendeur**, bon **acheteur**, doué en **marketing**, **manager** avisé, fin **gestionnaire** en ressources humaines et par fois bon **avocat** !?

DIFFICILE DE RESTER ZEN DANS UN MÉTIER QUI ÉVOLUE SI VITE.



Les garagistes de confiance

ENSEMBLE, ON EST PLUS FORTS.

- On partage les outils.
- On partage les connaissances.
- On partage les investissements.



Les garagistes de confiance

ENSEMBLE, ON EST PLUS RÉACTIFS.

- Au sein d'un réseau solide mais souple.
- Qui a les moyens nécessaires pour s'adapter très vite.



Les garagistes de confiance

ENSEMBLE, ON SE DÉMARQUE DE LA CONCURRENCE.

- Plus proches du client et moins chers que les concessionnaires.
- Plus spécialisés que les fastfitters.
- Plus pros et plus rassurants.



Les garagistes de confiance

ENSEMBLE, ON PRENDS LES DÉCISIONS POUR LE RÉSEAU

- Commission Technique
- Commission Communication/Commerce
- Commission Informatiques



Les garagistes de confiance

2. L'OFFRE 1,2,3 AUTOSERVICE

TECHNIQUE

COMMUNICATION

ORGANISATION

UNE OFFRE COMPLÈTE
QUI VOUS COMPLÈTE À MERVEILLE.



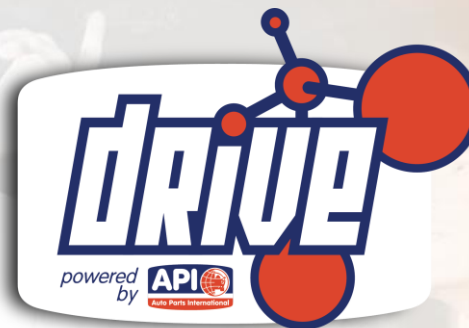
Les garagistes de confiance

1

UNE OFFRE COMPLÈTE

GRÂCE À

LA TECHNIQUE



Les garagistes de confiance

1) UNE ÉQUIPE TECHNIQUE À VOTRE ÉCOUTE ET À VOTRE SERVICE



Technical Manager

Dirk LAMPAERT

Tel. +32(0)2 526 26 12

mob. +32(0)497 49 07 57



Technical Coordinator

Belgium

Dominique Vanderghaeghe

mob. +32(0)497 56 20 50



Technical Advisor

Vlaanderen

Chris TERSI

mob. +32(0)496 26 82 83



Technical Advisor

Wallonie

Jérôme Lebailly

mob. +32(0)486 43 30 22



Les garagistes de confiance

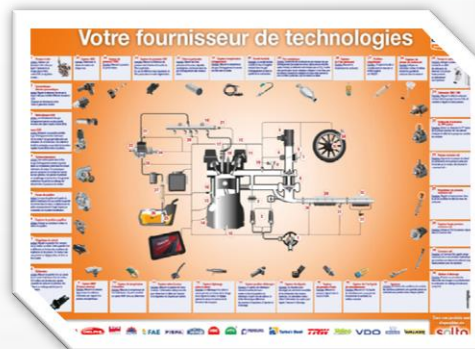
1

VOTRE ACCÈS

À LA PLUS GRANDE OFFRE
DE PIÈCES TECHNIQUES ET OUTILS
DU MARCHÉ

À DES COMPÉTENCES DE POINTE

Votre API est spécialement formé pour
vous guider dans votre choix.



Les garagistes de confiance

DIAGNOSTIC MULTIMARQUES

- Les systèmes de diagnostic multimarques les plus complets, pour intervenir sans perte de temps, sur tout le parc auto
- Formation et prise en main
- Hotline

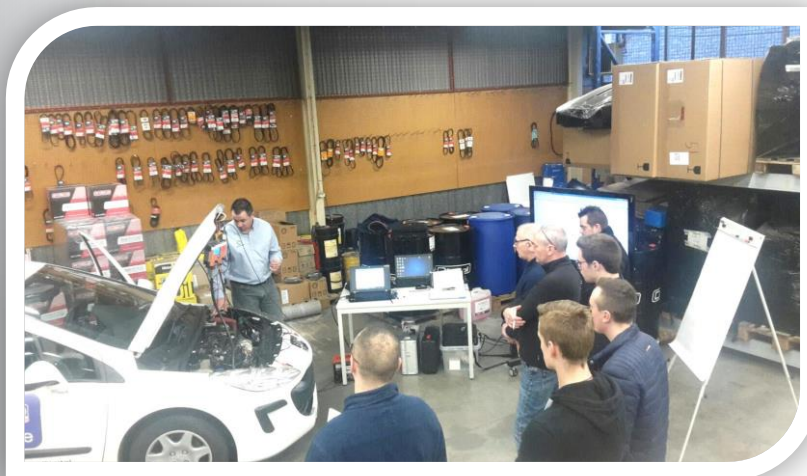


1

DES FORMATIONS POUR VOUS MAINTENIR AU TOP



- ✓ 4 formations techniques et/ou commerciales
- ✓ Organiser chez votre API



1

DES SOIREES TEC POUR VOUS MAINTENIR AU TOP

- ✓ **API WARRANTY PARTNER**
→ Garantie assurée avec ce module !

- ✓ Être présent à la formation (soirée)
- ✓ Obtention du certificat (test)
- ✓ Preuve d'utilisation d'outils
- ✓ Licence HaynesPro Workshop
- ✓ Licence hotline
- ✓ Conditions constructeurs

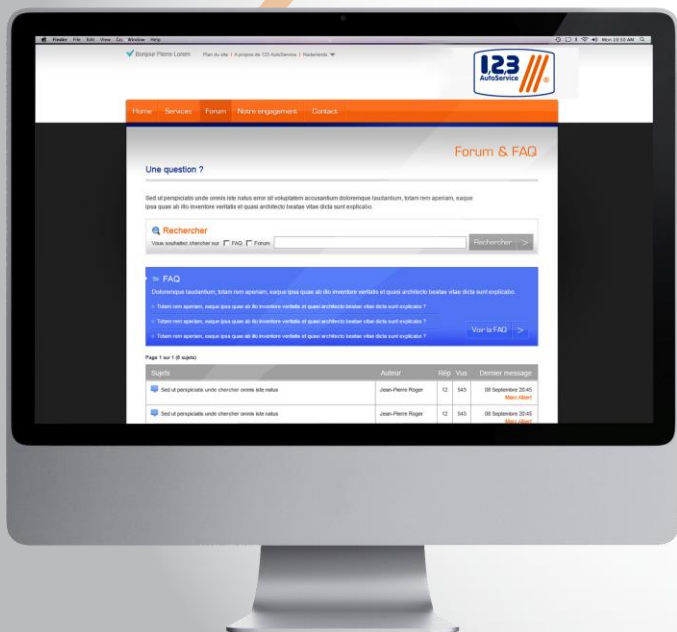


Uw vertrouwde garage

UN FORUM TECHNIQUE ENTRE COLLÈGUES



1



Créé pour vous et alimenté par vous, ce forum permet de :

- poser vos questions techniques
- répondre aux questions des collègues
- consulter les réponses aux questions les plus fréquemment posées
- réponses validés par l'équipe technique 1,2,3 Autoservice



HOTLINE TECHNIQUE



POUR RÉPONDRE À TOUTES VOS QUESTIONS

- ✓ 50 techniciens **SPÉCIALISTES**.
- ✓ **TOUS** les constructeurs d'automobiles.
- ✓ **HAUT** niveau de connaissance!
- ✓ 600 appels par jour.
- ✓ Par **TÉLÉPHONE** et par système **TICKETING**.



Les garagistes de confiance

2


UNE OFFRE COMPLÈTE

GRÂCE À LA COMMUNICATION



Les garagistes de confiance

TECHNIQUE • COMMUNICATION • ORGANISATION



COMMUNIQUER POUR
CONVAINCRE

2

UNE SIGNALÉTIQUE RÉSEAU POUR ASSURER VOTRE VISIBILITÉ ET RASSURER VOS CLIENTS



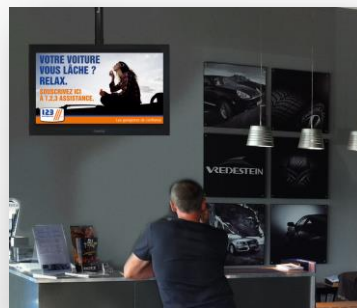
Les garagistes de confiance

2

UN ACCOMPAGNEMENT MARKETING
DANS VOTRE GARAGE
GÉNÉRATEUR DE FIDÉLITÉ



CINTRES



DIGITAL SIGNAGE



AFFICHES



TECHNIQUE • COMMUNICATION • ORGANISATION

UN ACCOMPAGNEMENT MARKETING

AU NIVEAU NATIONAL GÉNÉRATEUR DE NOUVEAUX

BUSINESS

2)

					
	✓	✓	✓	✓	✓
	✓	✓	✓	✓	✓
	✓	✓	✓	✓	✓
	✓	✓	✓	✓	✓
	✓	✓	✓	✓	✓
	✓	✓	✓	✓	✓



Les garagistes de confiance

2)

UN MODULE DE DEVIS

GÉNÉRATEUR DE NOUVEAUX BUSINESS



DÉCOUVREZ NOTRE MODULE DE DEVIS EN LIGNE
ONTDEK ONS NIEUWE ONLINE BESTEK

www.123autoservice.be

- ✓ 24h/24
- ✓ Prise de rendez-vous
- ✓ Pc, Tablette, GSM
- ✓ Vos prix
- ✓ Back-office
- ✓ Call Center interne



Les garagistes de confiance

2)

UNE PAGE FACEBOOK GÉNÉRATEUR DE NOUVEAUX BUSINESS



- ✓ 3-4 animations/ semaine
- ✓ Générateur de like
- ✓ Jeux concours
- ✓ Action nationales

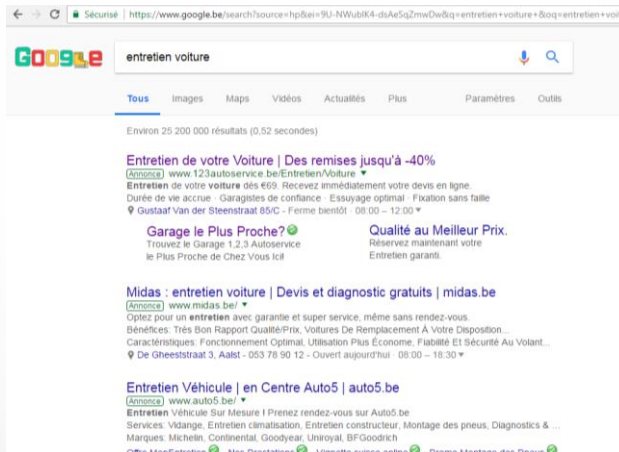


Les garagistes de confiance

2)

SITE WEB ET GOOGLE ADWORDS GÉNÉRATEUR DE NOUVEAUX BUSINESS

- ✓ Présence permanente
- ✓ Mots clés pertinents
- ✓ Lien site web 123
- ✓ Lien actions nationales
- ✓ Page personnalisé/garage



Les garagistes de confiance

2

UN SUPPORT POUR VOS ÉVÉNEMENTS



- annonces locales
- tentes, beachflags
- bâches imprimées
- déliants
- mailing
- ...



3)

UNE OFFRE COMPLÈTE

GRÂCE À L'ORGANISATION



Les garagistes de confiance

3)

GAGNEZ DU TEMPS ET DE L'ARGENT

LE GARAGE SE FOCALISE SUR SON MÉTIER



Deux grands axes :

- Nouveaux business avec des professionnels (sociétés)
- Proposition de partenaires à forte valeur ajoutée



Les garagistes de confiance

3

NOUVEAU BUSINESS (SOCIÉTÉS)

DES ACCORDS NATIONAUX

Potentiel :

 ASSISTANCE = 100.000 dépannage/an

 = + de 12mio € en entretien

 = + de 12mio € en entretien

Réalisations 2018 :

 ASSISTANCE = 4.500 dépannage/an

 = + de 3mio € en entretien

 = + de 200K € en réparation



Les garagistes de confiance

3

NOUVEAU BUSINESS (SOCIÉTÉS)

D'AUTRES ACCORDS ?

PROSPECTION EN COURS



Les garagistes de confiance

3

PARTENAIRE A FORTE VALEUR AJOUTÉ

**123AUTOSERVICE.BE:
VOTRE OUTIL DE TRAVAIL**



Les garagistes de confiance

3

PARTENAIRE A FORTE VALEUR AJOUTÉ

**123AUTOSERVICE.BE:
VOTRE OUTIL DE TRAVAIL**

- ✓ Forum technique
- ✓ S@lto
- ✓ Papeterie (Carte de visites, factures,...)
- ✓ Porte-plaque personnalisé
- ✓ Cadres publicitaires
- ✓ Achats vêtements de travail
- ✓ Entretien vêtements, tapis • Porte-clés
- ✓ Cachets
- ✓ ...



Les garagistes de confiance

3

PARTENAIRE A FORTE VALEUR AJOUTÉ

LES PARTENAIRES POUR LE BUSINESS PROFESSIONNEL :

- Software ERP Carfac (Système de gestion)



- Des lien informatiques existes avec nos partenaires
- Automatisation des procès (gain de temps)

- Plateforme MRT



- Passerelle entre votre garages et les sociétés de leasings



3

PARTENAIRE A FORTE VALEUR AJOUTÉ

LES PARTENAIRES POUR LE BUSINESS PROFESSIONNEL :

- Voiture de courtoisie récente (- de 2 ans)



PEUGEOT

Sans assurance
100,82 €/mois



Avec assurance
166,74 €/mois



Les garagistes de confiance

3

PARTENAIRE A FORTE VALEUR AJOUTÉ

LES PARTENAIRES POUR DU BUSINESS SUPPLÉMENTAIRES

- Ventes véhicules NEUFS !

NOUVEAUX TOP DEALS
MEILLEUR PRIX GARANTI !

34%
DE REMISE

CLIQUEZ ICI

AUDI A4 BERLINE 2.0 TDI S LINE
AUDI A6 AVANT 3.0 TDI QUATTRO
AUDI A6 ALLROAD 3.0 TDI QUATTRO
VOLVO V80 T3 SUMMUM
VW POLO 1.2 TSI COMFORTLINE
VW GOLF 1.8 TSI COMFORTLINE

A row of six cars is shown at the bottom of the advertisement.



Les garagistes de confiance

3

PARTENAIRE A FORTE VALEUR AJOUTÉ

LES PARTENAIRES POUR FAIRE DES
ÉCONOMIES SUR VOS FRAIS FIXES



Les garagistes de confiance

3

PARTENAIRE A FORTE VALEUR AJOUTÉ

LA FÉDÉRATION, NOTRE PARTENAIRE

Nos combats communs :

Accès aux informations techniques

Possibilité entretiens sur des véhicules neufs

Accès à la recherche par plaque d'immatriculation

Communication sur le marché indépendant (pas des pirates!)



Les garagistes de confiance

DES CONDITIONS NÉGOCIÉES POUR VOUS

Produit	Marque	Premium	Requal
Plaquettes de freins	Ferodo/TRW		
Disques de freins	Brembo/TRW		
Filtrations	Knecht / Purflux		
Pièces de direction	Moog		
Courroies	Gates / Conti		
Kit de courroies	Gates / Conti	?	?
Alternateurs et démarreurs	Valeo	?	?
Balais d'essuie-glaces	Valeo	?	?
Pompe à eau	Saleri		
Embrayages	Luk / Valeo		
Echappements	Walker		
Amortisseurs	Monroe		
Ampoules	Philips		
Kits de roulements			
Kits de freins			



Uw vertrouwde garage

TECHNIQUE • COMMUNICATION • ORGANISATION

3)

UN SUPPORT
TOUJOURS À VOS CÔTÉS

QUELLE QUE SOIT VOTRE QUESTION,
IL Y AURA QUELQU'UN POUR VOUS
RÉPONDRE. VITE ET JUSTE !



Les garagistes de confiance



API

API : votre premier interlocuteur

= votre support local

- Il vous connaît bien
- Il connaît bien votre métier
- Il connaît bien son métier



Uw vertrouwde garage

GSM

votre interlocuteur régional 1,2,3 Autoservice

= votre Garage Support Manager (GSM)

Il est présent pour soutenir

le développement de votre garage

au travers des outils proposer

par le concept 123 Autoservice



Uw vertrouwde garage



CONCLUSION

CONDITIONS

OFFRE COMPLÈTE

KIT DE DÉPART

UNE OFFRE COMPLÈTE

QUI VOUS COMPLÈTE À MERVEILLE



Les garagistes de confiance

Envie de rejoindre le réseau?

2 grandes étapes :



- 1) Un état des lieux + agrégation label de qualité
- 2) Signature de la convention


https://www.youtube.com/watch?v=_mpzDcMuiPQ



Uw vertrouwde garage

TOUTE NOTRE OFFRE EN UN COUP D'OEIL

209€/mois

	VOTRE ENGAGEMENT	NOTRE OFFRE	EN OPTION
TECHNIQUE	<ul style="list-style-type: none"> • Système de diagnostic multi-marque • Station de Charge climatisation (avec attestation réfrigérant) • Assister à 4 formations par ans 	<ul style="list-style-type: none"> • 4 modules de formations • Forum technique • DATA (Haynes Pro) • API Warranty • Hotline 	<ul style="list-style-type: none"> • Formations supplémentaire • Achat appareil Diag • Achat station climatisation
COMMUNICATION	<ul style="list-style-type: none"> • Suivre les actions • Mettre 123 en avant (papeterie, enseignes, ...) • Vêtements de travail • Acceptation rendez vous en ligne 	<ul style="list-style-type: none"> • Enseigne et signalétique garage • Digital Signage (contenu piloté à distance) • Site internet (mini site garage) • Module devis en ligne • Google Adwords • Facebook 	<ul style="list-style-type: none"> • Publicité sur mesure • Annonce presse
ORGANISATION	<ul style="list-style-type: none"> • Min. CA de €4.000 / mois / mécano • Voiture de remplacement • Acceptation voiture de leasing 	<ul style="list-style-type: none"> • Catalogue électronique (Salto) • Conditions 123 • 123 Assistance • Accès au leasing • Eshop • Conseils en gestion / juridique • ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Système de gestion • Voiture de remplacement • Nettoyage Vertement, tapis
SUPPORT	<ul style="list-style-type: none"> • Participation aux réunions régionales et à la convention nationale 	<ul style="list-style-type: none"> • Support permanent par votre API • Support permanent par GSM • Réunion et conventions • Comités 123 	

Kit de départ

VALEUR DE
+ de €1.400



Label Qualisevice
Valeur: € 415



1x Cadre A0
1x Cadre A1



2x Beachflag 123



75x Cintres
123 Assistance



1x Poster A0
1x Poster A1



1x Bon E-SHOP valeur
de €100 sur collection
vêtements 123



1x Urne de
bonbons 123



50x Leaflet
123 Assistance



20x Porte-clefs 123



100x Bics 123



250x Fiches de
travail



Remorque : ICI
NOUVEAU GGE 123
(15 jours)



1x Mailing



Enseigne: intervention 25%



Présence d'un Garage
Support Manager pour
1/2 journée



Les garagistes de confiance



RESTEZ VOUS-MÊME.

MAIS EN MIEUX.

REJOIGNEZ LES

GARAGISTES DE

CONFIANCE.